

JNOD 基诺德®

安装与使用说明书

快热式电热水器



前言

尊敬的用户：

衷心感谢您使用本公司的快热式电热水器。本产品严格按照国家 GB4706.1-2005、GB4706.11-2008 标准设计及生产。为了您正确安装、使用和保养本产品，请认真阅读本产品安装使用说明书，并妥善保存以备日后查阅。多谢合作！

目 录

前言、目录	1
注意事项	2
用途及特点	2
电气原理图	3
技术参数与安装要求	4
安装自备工具	4
安装环境	4
安装方法	5-6
产品使用方法	7-9
故障及其处理方法	9
维护与保养	10
用户服务指南	10

适用型号

KF55	KG55	KGS55
KF33	KG33	KGS33

■ 注意事项

- 1、电表要求。电子表 $\geq 10(60)A$ ，机械表 $\geq 5(60)A$ 。
- 2、安装热水器的房间对应的总闸处的空气开关，如果安装8800W的热水器，需安装C50(50A)的空气开关；如果是10000W的热水器，需安装C60(60A)的空气开关，以免跳闸。
- 3、热水器安装时应接安全地线，请用试电笔检查地线是否安全，如果地线带电，请联系物业或者电工检修。自来水管、下水管道不能作为接地。
- 4、新安装的管路在第一次使用时，要先排空管道内的杂质后才能与热水器相联。
- 5、在固定安装线路加装其触点断开距离大于3毫米提供在过电压等级Ⅲ类条件下全极断开的漏电保护器。
- 6、热水器安装时需水平安装，不应倾斜。
- 7、热水器进水口需安装随机附赠的过滤网，已免水中的杂质进入热水器造成热水器无法正常工作。如随时间推移，发现水流量逐步减少时，可清洁过滤网或花洒排查。
- 8、调流阀需装在进水端，初次使用前请先通水，再通电。
- 9、热水器在出厂前已经过通水通电测试，测试合格后方才包装入库，所以热水器进出水口有残留水属正常现象。
- 10、热水器非特殊说明不能用插头，需安装接线板或者漏电保护开关。
- 11、安装调流阀、波纹管、软管时候，请安装随机附赠的防漏水胶圈，切勿用扳手大力拧，拧紧不漏水即可。
- 12、小孩与老人请在成年人陪同下使用。残疾人、感官或精神疾病患者和缺乏经验文化的人不得单独使用。
- 13、每次使用前，请先用手试试水温，确认水温合适后方可使用，如水温高于50度时请不要直接喷淋，以免烫伤。喷头必须定期除垢。
- 14、寒冷地区长时间不使用热水器，应将水排干，以防结冰。热水器所处环境低于0度时，有可能会导致发热体结冰，使用前可先通水，如果无水流流出，则热水器中的水有可能结冰，请禁止给热水器通电。
- 15、热水器进水端不得进入40度以上的热水，以免影响热水器的正常使用。
- 16、进水温度很低时，如果水温达不到设定的温度，可适当调低进水流量，从而增加温度。
- 17、若在热水器使用过程中出现故障，应立即停止使用，并联系专业人士或厂家解决。
- 18、出口不得连接到非规定的任何水龙头或接头上。
- 19、如果电源线损坏，因需专用工具，故必须由制造厂指定的维修店来更换。
- 20、为避免由热断路器的误复位产生危险，热水器不能通过外部开关装置供电。
- 21、本产品最大进水压力为0.6MPa，最小进水压力为0.03MPa。

■ 用途与特点：

本热水器适用于家庭、企事业单位、服务性行业等场所。

安全智能 安全、美观、耐用、智能化是本产品设计宗旨。

漏电自检 自动检测本机的电路性能，确保安全性。

低压启动 低水压启动，通水通电，断水断电。

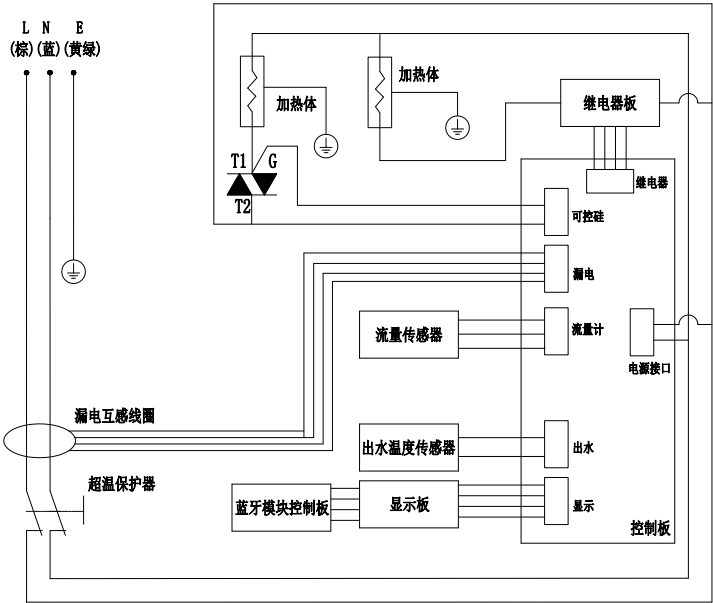
安全可靠 特设温度记忆和自动故障报警功能，安全舒适，省时省心，有效保护人身安全。

使用方便 操作简单，调节方便，满足您四季的热水需要。

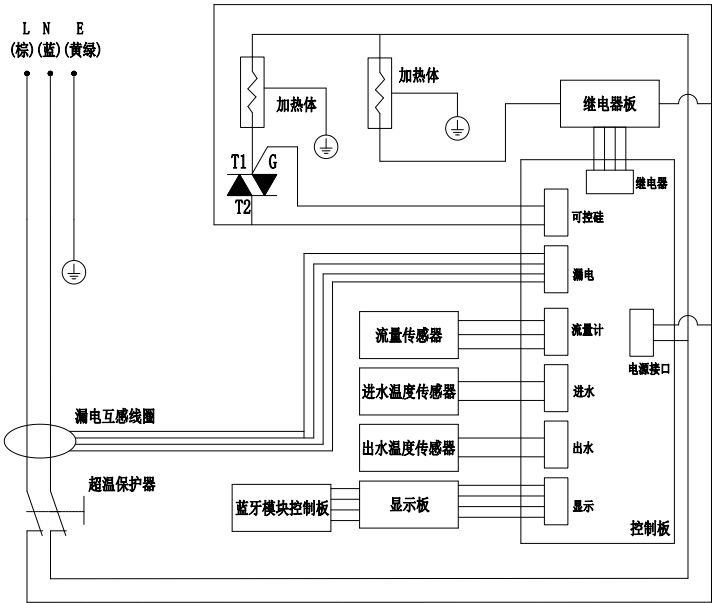
科技智能 连接智能设备，实现语音控制。

电气原理图

KF系列



KG系列



技术参数与安装要求

型号	KG55	KF55
额定功率（W）	5500W	
温度设置范围（℃）	30-55℃	
铜芯电源线截面积（mm²）	≥2.5	
电表要求（A）	≥32	
额定电压（V）	220V~50Hz	
适用水压（MPa）	0MPa	
防水等级	IPX4	

安装自备工具

请仔细阅读安装与使用说明书，了解待装热水器的功能、使用方法、安装要求及安装方法，通常情况下，安装需要如下配件：

- 1、试电笔，用于测试火线、零线、地线是否正常；
- 2、电钻，选用 6MM 直径的钻头，用来在墙上打孔；
- 3、锤子，用来将膨胀胶粒（绿色）敲入孔中；
- 4、活动扳手，用于拧紧调流阀、波纹管、软管等；
- 5、十字口螺丝刀，用于上螺丝或者拆卸螺丝；
- 6、尖嘴钳或老虎钳，用于电源线的弯折，保证线路连接好；
- 7、绝缘胶布。若用户安装的漏电开关，则需用绝缘胶布将地线连接处包好。

（产品中配有标准配件，一般情况无需另行购买其他配件即可安装完成，但是如果您家庭的电线或水路比较特殊，需要增加材料货配件的，仅需在附近五金店购买即可）

安装环境

- 1、电热水器只限在无霜冻的室内环境安装使用，并采用壁挂垂直安装。如装在室外，请不要让热水器暴露在0℃以下的环境中,这样可能导致发热体腔体结冰,不能正常工作。如装在室外，应避免阳光直射或者雨露长期淋湿热水器或者电源线，以免造成故障和安全隐患。
- 2、尽量缩短热水器与用水终端间管道连接的长度，避免冷水的浪费；
- 3、应保证热水器使用时水不会喷溅到电源；
- 4、避开易燃气体发生泄露的地方或有强烈腐蚀性气体的环境。
- 5、避开人工强电、强磁场等直接作用的地方。
- 6、热水器的安装面应坚固结实，具有一定强度等效，以防止影响热水器的正常运作或导致危险。

（其他安装环境，请参照“技术参数与安装要求”表中的内容）。

安装方法

主机固定安装

先在选择好安装本产品的墙面，根据水管和电源的位置确定好安装热水器的最佳位置。根据热水器自带的孔位，用笔在墙上确定好打孔位置，用冲击钻（用 $\Phi 6$ 钻嘴）在墙上钻孔，深度应不少于38 mm，塞入自带的膨胀胶粒，并用锤子轻轻敲入，确保热水器螺丝锁紧，安全挂在墙上，方可松手。

水路安装

请根据您的需求，按照安装示意图安装

- 1、在热水器进水端安装随机自带的调流阀，并安装好密封圈和带过滤网密封圈。
- 2、在热水器出水端装上白色的防电墙（部分机型出厂前已经安装好），并安装好密封圈。
- 3、正确安装好管路及配件；（注意：在安装过程中如果有不方便的地方，可以将热水器先取下，以便安装；拧调流阀或者连接管时，用扳手轻轻拧紧不漏水即可，不可用力过大。）
- 4、安装本产品时，必须使用随机附件中的新软管组件进行水源连接，不得重复使用旧软管组件。

外部电路安装

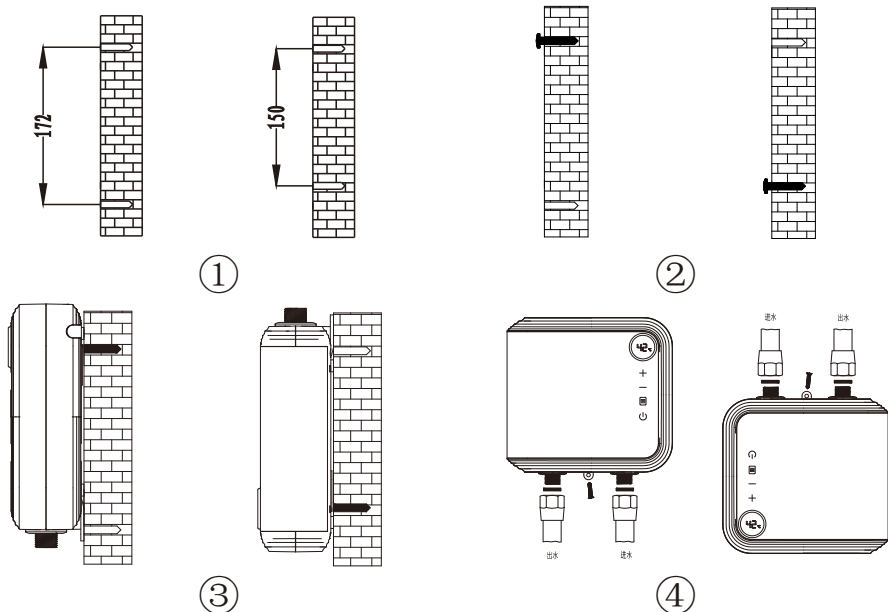
- 1、检查线路：安装之前要详细检查本机标称的额定电流、电表与供电线路的容量是否匹配（见技术参数与安装要求）。
- 2、线路连接：将热水器的电源线与墙上的电源线通过接线板或者漏电保护开关，按照火线对火线、零线对零线、地线对地线连接起来。

检查运作

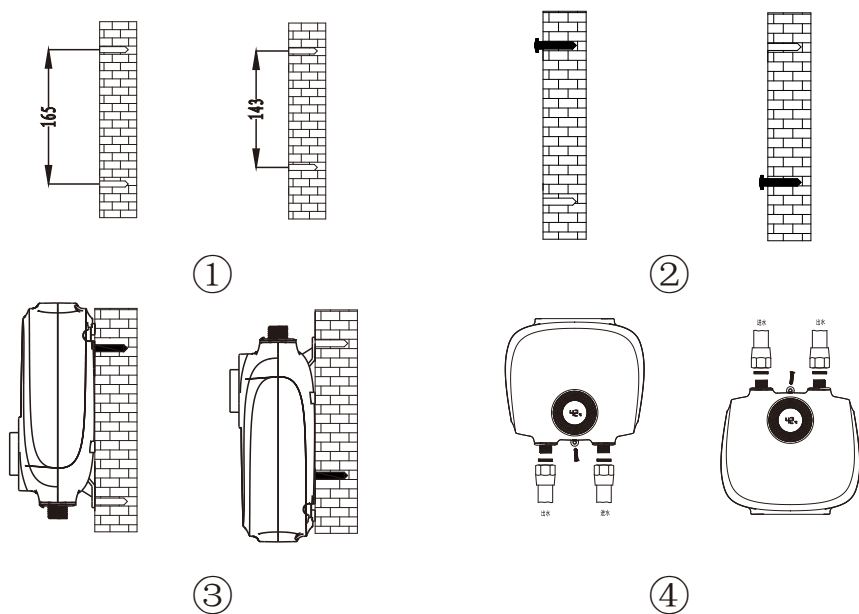
热水器安装完毕后应检查安装工作，须特别注意：

- 1、管路连接的走向应合理，各连接处无渗漏水现象。
- 2、电气配置应安全、正确。
- 3、机械连接应牢固、可靠。
- 4、使用功能应能良好实现，控制部件正常运作；热水器应按照本规范和说明书的要求试运作。

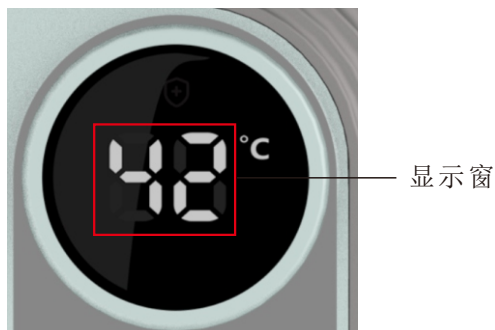
KP系列正倒安装示意图



KG系列正倒安装示意图



产品使用方法



Kf功能操作说明

■ 开关键

正常通电状态下，短按“”，进行开关机处理。

■ 功能键

用于调节预热功能和档位调节功能。

■ 减键

开机状态下，短按“-”，每按一次，设定温度减小1℃，并且显示当前设定温度（设置完成后温度闪烁3秒后显示当前出水温度），长按“-”，设定温度持续减小（设置完成后温度闪烁3秒后显示当前出水温度）

■ 加键

开机状态下，短按“+”，每按一次，设定温度增加1℃，并且显示当前设定温度（设置完成后温度闪烁3秒后显示当前出水温度），长按“+”，设定温度持续增高（设置完成后温度闪烁3秒后显示当前出水温度）

■ 正倒装功能

开机状态下，同时短按“+”和“-”切换正倒装置显示。

■ 屏幕保护

停机待机不加热，15秒后进入屏保；关机时，显示“OFF”15秒后熄灭。

■ 漏电提醒

检测到漏电时，故障代码显示E2，热水器停止工作并蜂鸣器报警。

■ WIFI功能

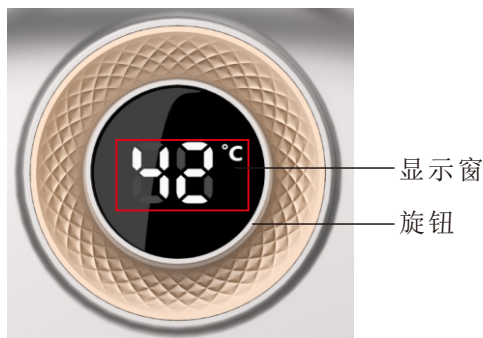
通过WIFI连接到天猫精灵等智能设备，控制热水器开关机、设置温度和机器工作状态监控。

■ 预热功能

在开机状态下，长按“”，打开/关闭此功能，当预热功能打开时，正常工作状态显示预热指示图案，预热完成后15S进入屏保。

■ 档位调节方法

在关机状态下，长按“”5S后，进入档位调节设定，默认档位为最大档位，再短按加减按键可设定档位，显示“XX”档位设定后按开关键保存设置。



KG功能操作说明

■ 开关键

正常通电状态下，短按显示窗，进行开关机处理。

■ 菜单键

在开机状态下，通过长按显示窗5S后进入菜单选择，无操作5S后退出。

■ 温度调节

开机状态下，旋转旋钮设置水温，顺时针方向旋转温度越来越高，逆时针方向旋转，温度越来越低。

■ 屏幕保护

停水待机不加热，15秒后进入屏保；关机时，显示“”。

■ WIFI功能

通过WIFI连接到天猫精灵等智能设备，控制热水器开关机、设置温度和机器工作状态监控。

■ 漏电提醒

测到漏电时，故障代码显示E2，热水器停止工作并蜂鸣器报警。

■ 正倒装功能

在开机状态下，进入菜单选择，正倒装菜单可切换正倒装功能，选择后保存设置。

■ 预热功能

在开机状态下，长按显示窗进入菜单选择，在预热菜单选择打开/关闭此功能，当预热功能打开时，正常工作状态显示预热指示图案，预热完成后15S进入屏保。

■ 档位调节方法

在开机状态下，进入菜单选择，进入档位调节设定，默认档位为最大档位，再旋转旋钮可设定档位（顺时针增大，逆时针降低），显示“XX”档位设定后保存设置。

故障及其处理方法

故障代码	故障类型和定义	备注
进出水管接驳处漏水	A、进出水管接驳不好 B、接驳处橡胶垫圈磨损	A、重新接驳 B、更换橡胶密封圈
LED不亮	A、没有连接好 B、LED损坏	A、接通电源 B、更换LED
功能键不工作	A、无水流出 B、自来水水压太低 C、按键或电路板损坏	A、打开进水阀 B、开大水阀增加水压 C、与维修部门联系
水温太高	A、工作温度调的太高 B、水流太小	A、调低工作温度 B、增加进水流量
水温太低	A、工作温度调的太低 B、水流过大	A、调高工作温度 B、减小进水流量
出口水流变得越来越小	进水过滤器	清洁过滤器
E1	出水超温（出水温度大于75℃）， 停止加热	出水温度小于50℃，E1故障显示消失， 恢复加热
E2	漏电保护（漏电流15mA±5）	故障排除后断电恢复
E3	进水温度传感器短路或开路	故障排除后自动恢复
E4	出水温度传感器短路或开路	故障排除后自动恢复
E5	加热体表面温度传感器短路或开路	故障排除后自动恢复

■维护与保养

- 1、经常检查电源线与开关是否接触良好，地线是否可靠接地。
- 2、定期清洗花洒喷头和过滤网上的杂物，以免影响热水器的正常使用。
- 3、长时间不用热水器时，请关闭热水器调流阀及外接电源开关。
- 4、热水器的维修必须由专业人员进行。
- 5、清洗热水器前必须切断电源，用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，（不能用汽油或其它溶液和水直接冲洗）再用干布抹干，保持热水器干燥。

■用户服务指南

尊敬的用户：

为了保障您的消费权益，请于安装本机前认真阅读《售后保修卡》，用户必须妥善保管，以此作为保修凭证，这样您将享受到我企业对产品质量跟踪服务。

- 1、购买时请您要求销售单位开好发票并填写购机日期加盖公章,妥善保管购买发票以便售后服务时使用。
- 2、自购买本机之日起一年内(以购买发票日期计算)属产品质量问题，可凭《售后保修卡》及发票到全国各地维修点享受免费维修服务。
- 3、本企业收到《售后保修卡》后，将对用户进行电脑管理和产品质量跟踪服务，否则用户将不能享受本企业的保修和其它服务。

在保修期内，属于下列情形之一者，将不属于我们的免费服务维修范围：

- 由于人为的原因（例如：跌落、碰撞、放置于腐蚀性物品等等）造成本机的损坏；
- 不可抗拒的原因（如地震、火灾、风灾等等）造成的损坏；
- 非本公司指定的维修技师自行拆修过本机；
- 违反本机使用说明书所规定的操作步骤而造成的损坏；
- 保修卡上的产品型号与修理产品的型号不一致或蓄意涂改；
- 没有将《售后保修卡》交给安装人员带回公司或未贴机身码。

如属以上原因而造成的损坏，我们只能提供有偿服务，销售单位对顾客要求调换的产品，其产品的外观、包装必须在不影响销售的情况下，才可以调换。



扫一扫
微信公众号 了解更多产品

JNOD 基诺德®

生产企业：佛山市顺德区基诺德电器制造有限公司

生产地址：广东省佛山市顺德区杏坛镇高赞村委会二环路8号顺德智富园
22栋401、402、403、404

执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.11-2008

服务电话：400-882-8226

本说明书内容若有更新，请恕不另行通知，如有疑问，请通过客服热线电话进行咨询